

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL ACORD MARC PER AL CONTRACTE DE SERVEIS DE TELEMÀRQUETING DESTINAT A LA UNITAT DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2021-034 A.M SERVEIS TELEMÀRQUETING**

En data 01 de juliol de 2021 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **"Acord marc per al contracte de serveis de telemàrqueting destinat a la Unitat de Mecanatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR)"**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 31 de maig de 2021, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 15 de juny de 2021.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 17 de juny de 2021, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 23 de juny de 2021, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

**Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... MÀXIM 50 PUNTS**

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- a. Compromís en relació als teleoperadors ..... Fins a 7 punts
- b. Formació i seguiment dels teleoperadors ..... Fins a 7 punts
- c. Procés d'emissió de trucades ..... Fins a 14 punts
- d. Procés de gestió de baixes i incidències ..... Fins a 11 punts
- e. Procés de gestió i traspàs de dades ..... Fins a 11 punts



**Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... Fins a 50 punts**

Memòria especificacions tècniques del servei	Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot	DATEM GROUP SPAIN SAU	Proforma value S.L.
Compromís en relació als teleoperadors (fins a 7 punts).	7	7	4
Formació i seguiment dels teleoperadors (fins a 7 punts).	7	7	4
Procés d'emissió de trucades (fins a 14 punts).	14	14	9
Procés de gestió de baixes i incidències (fins a 11 punts).	10	10	1
Procés de gestió i traspàs de dades (fins a 11 punts).	10	10	6
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>24</b>

**Justificació de les valoracions:** Comentar el motiu de les valoracions fides a cada empresa.

1. Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot: licitació molt ben presentada, clara i amb el contingut ben diferenciat i d'acord amb la informació exposada a la licitació, facilitant la seva valoració tècnica i acomplint tots els requisits amb una bona puntuació. Valorable també els anys d'experiència en el sector i les campanyes treballades anteriorment amb Vall d'Hebron.
2. DATEM GROUP SPAIN SAU: La proposta presentada s'ajusta perfectament al contingut que es demanava en la licitació, amb una bona puntuació, i afegint molta experiència consolidada dins el sector així com anterior campanya amb Vall d'Hebron.
3. Proforma value S.L.: presentació reduïda i poc detallada. Manca explicació del desenvolupament dels processos, formació dels equips i les gestions més tècniques pròpies d'aquest tipus de servei.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 07 de juliol de 2021 a les 10:00 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

### QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	50%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	
<b>Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M. Charcot</b>					<b>48</b>	<b>X</b>
<b>DATEM GROUP SPAIN SAU</b>					<b>48</b>	<b>X</b>
<b>Proforma value S.L.</b>					<b>24</b>	<b>X</b>

Barcelona, 01 de juliol de 2021.

**Sra. Sira Franquero Camps**  
Cap Unitat Mecenatge  
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)

